

NEMESI ITALIA S.R.L. - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**1) PREMESSE**

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura disciplinano la vendita di prodotti e la prestazione di servizi da parte di Nemesi Italia S.r.l.

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicano indipendentemente da eventuali condizioni di acquisto, clausole o previsioni contrastanti, aggiuntive o difformi contenute in ordini di acquisto, comunicazioni o altri documenti provenienti dal Cliente, salvo espressa accettazione scritta da parte di Nemesi Italia S.r.l.

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non comporterà l'invalidità delle restanti clausole né dell'intero testo contrattuale.

Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali di Fornitura dovranno essere approvate per iscritto da Nemesi Italia S.r.l.

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura sono rese disponibili mediante pubblicazione sul sito web aziendale al seguente indirizzo: <https://nemesitalia.it/condizioni-general-fornitura/>.

Con la sottoscrizione dell'ordine, della conferma d'ordine, del contratto o di altro documento contrattuale che richiami le presenti Condizioni Generali di Fornitura, il Cliente dichiara di averne preso visione, di averne compreso il contenuto e di accettarle integralmente.

Qualora tra Nemesi Italia S.r.l. e il Cliente siano sottoscritti contratti specifici, allegati tecnici, offerte o condizioni particolari relative a singoli prodotti o servizi, tali documenti prevarranno sulle presenti Condizioni Generali di Fornitura limitatamente agli aspetti dagli stessi espressamente disciplinati. Per quanto non diversamente previsto, resteranno applicabili le presenti Condizioni Generali di Fornitura.

2) ORDINI

Tutti gli ordini (denominati "Impegno Cliente") dovranno essere sottoscritti dal Cliente mediante portale di firma digitale. Nemesi Italia S.r.l. si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali.

L'approvazione dell'ordine da parte di Nemesi Italia S.r.l. sarà data mediante invio della conferma d'ordine ("Impegno Cliente") e/o mediante inoltro della relativa fattura di acquisto.

3) CONSEGNA

Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna eventualmente indicate nell'ordine e/o comunicate da Nemesi Italia S.r.l. sono puramente indicative e che, pertanto, Nemesi Italia S.r.l. non sarà responsabile per la mancata consegna dei prodotti entro tali date.

Nel caso in cui la consegna dei prodotti avvenga tramite spedizione, la proprietà ed il rischio di perdita o danno dei prodotti si considereranno trasferiti da Nemesi Italia S.r.l. al Cliente al momento della consegna al vettore.

Quando Nemesi Italia S.r.l. effettuerà consegne parziali e/o consegne di lotti, le presenti Condizioni Generali di Fornitura si applicheranno a ciascuna consegna parziale e/o lotto.

Eventuali reclami relativi a danni, manomissioni, colli mancanti o altre anomalie imputabili al trasporto saranno accettati esclusivamente qualora la merce sia stata ritirata dal Cliente con riserva specifica apposta sul documento di consegna del vettore. In assenza di tale riserva, la merce si intenderà accettata come conforme e integra e nessun reclamo potrà essere preso in considerazione.

4) ORARIO DI COPERTURA DEL SERVIZIO

La copertura del servizio di supporto è assicurata dal lunedì al venerdì, escluse le festività, nella fascia oraria 8:30-12:30 e 14:00-18:00.

Gli interventi effettuati fuori dall'orario di copertura, in orario notturno, durante i giorni festivi o in regime di urgenza saranno addebitati secondo le maggiorazioni tariffarie previste e vigenti al momento dell'intervento.

5) IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE)

Se, in qualsivoglia momento, Nemesi Italia S.r.l. non fosse in grado di adempiere a qualunque obbligazione contrattuale, o se qualsiasi perdita, danno, incidente o ritardo nella consegna fossero determinati da cause non imputabili a Nemesi Italia S.r.l., quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, reati, scarsità di prodotti, guerre dichiarate o non dichiarate, insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali, azioni od omissioni del Cliente, o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa, comprese le Autorità Doganali, italiane o straniere, il tempo per l'adempimento delle relative obbligazioni rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle suddette cause impeditive.

In alternativa, Nemesi Italia S.r.l. potrà, a propria discrezione, con preavviso al Cliente, cancellare qualsiasi ordine o parte rimanente dello stesso, senza che ciò comporti alcuna responsabilità a proprio carico.

In tali circostanze, in caso di risoluzione del contratto, il Cliente sarà comunque obbligato a pagare a Nemesi Italia S.r.l. ogni prodotto già consegnato o prestazione già resa.

6) TEMPI DI RISPOSTA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

I tempi di risposta eventualmente indicati nel contratto sono da intendersi come tempi massimi calcolati sulle medie di risposta a problematiche note e gestibili.

La gravità e complessità della richiesta, nonché situazioni straordinarie di contingenza, potrebbero richiedere tempi superiori. La tempistica di risposta può determinare, ove vi sia evidenza di assoluta necessità, una rimodulazione dei tempi sulla base della gravità dell'evento.

7) RESPONSABILITÀ DI NEMESI ITALIA S.R.L.

Nemesi Italia S.r.l. svolge le attività previste dall'ordine o dal contratto secondo le migliori pratiche professionali e gli standard tecnici applicabili.

Le obbligazioni di Nemesi Italia S.r.l. sono da intendersi come obbligazioni di mezzi e non di risultato.

Nemesi Italia S.r.l. è responsabile:

- della fornitura di prodotti e servizi secondo le modalità contrattualmente previste;
- dell'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione delle informazioni;
- della gestione delle attività tecniche affidate;
- del monitoraggio e della gestione degli incidenti di sicurezza relativi ai sistemi gestiti.

8) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente, al fine di garantire la possibilità di eseguire la fornitura di beni o servizi, si impegna a:

- mettere a disposizione di Nemesi Italia S.r.l. tutte le informazioni, credenziali, autorizzazioni e risorse necessarie per la corretta erogazione dei servizi;
- garantire che i propri dipendenti e collaboratori utilizzino i sistemi informatici secondo criteri di diligenza e sicurezza e secondo le indicazioni impartite da Nemesi Italia S.r.l. in forma scritta o verbale;
- comunicare tempestivamente eventuali anomalie, malfunzionamenti, incidenti di sicurezza o eventi che possano compromettere l'integrità dei sistemi;
- mantenere attive e valide tutte le licenze software, i contratti di manutenzione hardware e gli abbonamenti necessari al corretto funzionamento dei sistemi;
- non consentire interventi di soggetti terzi sui sistemi oggetto del contratto senza preventiva comunicazione a Nemesi Italia S.r.l.;
- informare preventivamente Nemesi Italia S.r.l. di eventuali variazioni ai sistemi, alla loro collocazione, anche se non direttamente assistiti da Nemesi Italia S.r.l.

Il Cliente rimane l'unico responsabile dei dati trattati, della correttezza dei contenuti archiviati, delle autorizzazioni di accesso ai sistemi e alle applicazioni e del rispetto delle normative applicabili alla propria attività.

9) GESTIONE DELLE CREDENZIALI AMMINISTRATIVE

L'ordine o il contratto con Nemesi Italia S.r.l. può comprendere attività continuative di monitoraggio, gestione e manutenzione dei sistemi informativi del Cliente, finalizzate a garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture IT, la continuità operativa dei servizi e la conformità alle politiche di sicurezza applicabili, secondo le modalità e i livelli di servizio previsti dal contratto e dalla documentazione tecnica di riferimento.

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi, la documentazione tecnica relativa ai sistemi gestiti, incluse informazioni operative, configurazioni di sistema e, ove necessario, credenziali di accesso, è gestita tramite la piattaforma documentale IT Glue di Nemesi Italia S.r.l.

L'accesso alla piattaforma è soggetto a meccanismi di autenticazione sicura e prevede l'utilizzo di autenticazione a più fattori (MFA) esclusivamente da parte di personale adeguatamente incaricato.

Le credenziali eventualmente archiviate nella piattaforma sono gestite mediante sistemi di protezione e cifratura conformi alle misure di sicurezza adottate da Nemesi Italia S.r.l. e dal provider della piattaforma, con l'obiettivo di garantire la riservatezza delle informazioni e prevenire accessi non autorizzati.

La condivisione della documentazione e delle informazioni con il Cliente avviene esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione dei servizi oggetto dell'ordine o contratto e nel rispetto degli obblighi di riservatezza e delle misure di sicurezza applicabili.

Le modalità di gestione degli accessi, delle credenziali e della documentazione tecnica sono coerenti con le politiche di sicurezza delle informazioni adottate da Nemesi Italia S.r.l. nell'ambito del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

10) GESTIONE DEI BACKUP

Qualora il servizio fornito implichi la gestione di backup da parte di Nemesi Italia S.r.l., la stessa garantisce esclusivamente la corretta esecuzione delle attività previste dal servizio stesso e non può garantire la totale recuperabilità dei dati in presenza di danni, manomissioni, attacchi informatici, guasti hardware irreversibili o eventi di forza maggiore.

Qualora una gestione di backup non sia espressamente inclusa nel servizio fornito, Nemesi Italia S.r.l. non assume alcuna responsabilità relativamente alla conservazione, perdita, corruzione o recuperabilità dei dati del Cliente.

11) GESTIONE LICENZE MICROSOFT 365, CLOUD E SERVIZI TERZI

Nemesi Italia S.r.l. non assume alcuna responsabilità per interruzioni, degrado del servizio, perdita di dati o modifiche funzionali derivanti da servizi erogati da fornitori terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Microsoft, Google, VMware, Veeam, fornitori di connettività Internet e servizi cloud.

Nemesi Italia S.r.l. si impegna esclusivamente a prestare supporto nei limiti consentiti dai fornitori stessi.

12) PREZZI

Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta di Nemesi Italia S.r.l. si intendono al netto di qualsivoglia imposta o tassa, al netto delle spese di trasporto, imballaggio e assicurazione, nonché al netto di qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione.

Nemesi Italia S.r.l. si riserva il diritto di applicare al Cliente i relativi addebiti.

I prezzi saranno quelli indicati da Nemesi Italia S.r.l. e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta. Se non è indicato alcun periodo, i prezzi resteranno in vigore per 7 (sette) giorni dalla data dell'offerta.

Salvo quanto sopra previsto, i prezzi potranno essere aumentati da Nemesi Italia S.r.l. in caso di avvenimenti straordinari ed imprevedibili o per altre circostanze comunque non imputabili a Nemesi Italia S.r.l.

Nel caso in cui il Cliente non ritiri la quantità di prodotti come programmato negli ordini d'acquisto, Nemesi Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare i prezzi in base alla quantità di prodotti effettivamente consegnati.

13) PAGAMENTO

Tutte le fatture devono essere saldate a Nemesi Italia S.r.l. entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o da altri servizi connessi ai prodotti venduti.

Nemesi Italia S.r.l. si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie, tratte e/o altre forme elettroniche o cartacee di pagamento senza che ciò costituisca deroga al comma 3 dell'art. 1182 c.c. (luogo dell'adempimento).

Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute.

In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, Nemesi Italia S.r.l. avrà diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando:

a) l'immediato pagamento di quelle già evase;

	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	MOD-08-15 Rev. 0 Aggiornato al 14/10/2026 Pag. 3 di 5
---	---	--

b) il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture;

c) la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluta ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Nemesi Italia S.r.l. garantisce la continuità dei servizi interrotti che richiedono operazioni di trasferimento dati per 15 giorni dalla dismissione. Oltre tale data provvederà alla cancellazione irreversibile delle informazioni.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R alla sede di Nemesi Italia S.r.l. o alla casella PEC nemesi@pec.nemesitalia.it entro 8 giorni dalla data di ricezione della merce e/o dell'erogazione del servizio. Diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre) punti, oltre ad eventuali ulteriori spese bancarie e/o sostenute per il recupero del credito.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione e/o sconto dal prezzo concordato se non previo accordo scritto con Nemesi Italia S.r.l.

Qualora Nemesi Italia S.r.l. sia in grado di consegnare solo alcuni articoli che compongono i prodotti contrattualmente pattuiti, ma non sia in grado di consegnare tutti gli articoli per cause ad essa non imputabili, comprese, a titolo esemplificativo, le cause indicate nella clausola relativa alla forza maggiore, il Cliente dovrà pagare a Nemesi Italia S.r.l. gli articoli consegnati in conformità alle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

14) PATTO DI RISERVATO DOMINIO

Nemesi Italia S.r.l. si riserva il dominio sui prodotti consegnati sino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 c.c. Il Cliente si impegna a custodire in tale periodo i prodotti fornitigli e a chiedere l'assenso di Nemesi Italia S.r.l., a mezzo lettera raccomandata A/R o tramite casella PEC nemesi@pec.nemesitalia.it, per ogni successivo spostamento dal luogo di consegna.

Il Cliente darà altresì immediata notizia a Nemesi Italia S.r.l., sempre a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC, di ogni eventuale procedimento esecutivo e/o conservativo promosso da terzi creditori che dovesse colpire i beni medesimi, accettando di rispondere in proprio per ogni danno che dovesse causare a Nemesi Italia S.r.l. per l'omessa e/o intempestiva comunicazione.

15) PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Qualora l'ordine o il contratto abbia ad oggetto software, documentazione tecnica, know-how o altri diritti di proprietà intellettuale, gli stessi sono forniti a Nemesi Italia S.r.l. esclusivamente nei limiti e secondo i termini previsti dalle relative licenze d'uso, accordi di licenza o altre condizioni contrattuali applicabili.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale restano di esclusiva titolarità del rispettivo proprietario.

Salvo quanto espressamente previsto dalle suddette licenze o autorizzazioni, nessuna disposizione del presente contratto può essere interpretata come concessione, trasferimento o attribuzione a Nemesi Italia S.r.l. di diritti di proprietà, licenze o ulteriori facoltà di utilizzo, riproduzione, modifica, distribuzione o sfruttamento dei software o degli altri beni immateriali oggetto dell'ordine.

16) RISERVATEZZA

Ciascuna parte tratta come riservate le informazioni tecniche, commerciali ed economiche ricevute dall'altra in occasione del rapporto, le utilizza solo per l'esecuzione del contratto e non le divulga a terzi.

L'obbligo di riservatezza permane per tutta la durata del rapporto e a tempo indefinito anche dopo la sua cessazione.

Sono escluse le informazioni già note o divenute pubbliche senza violazione degli obblighi di riservatezza.

17) DOCUMENTAZIONE

Tutta la documentazione consegnata al Cliente a supporto della vendita, nel listino prezzi, nelle stime dei rendimenti o nelle altre specifiche tecniche fornite da Nemesi Italia S.r.l. ha carattere indicativo e non può considerarsi parte del contratto, salvo diverso accordo scritto.

Qualsiasi disegno o documento tecnico messo a disposizione da Nemesi Italia S.r.l. prima o dopo la conclusione del contratto per l'uso e l'informazione del Cliente, nonché ogni altra informazione fornita al Cliente, incluse eventuali specifiche tecniche, non potranno essere copiati, riprodotti o comunicati a terzi senza il preventivo consenso scritto di Nemesi Italia S.r.l.

18) GARANZIA

Nemesi Italia S.r.l. garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e di fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali.

Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta a Nemesi Italia S.r.l.

Nemesi Italia S.r.l. riconosce al Cliente un periodo di garanzia secondo le normative vigenti per i propri prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre il periodo di garanzia.

Tale periodo si calcolerà a partire dalla data della fattura dei prodotti al Cliente.

Qualora il costruttore del prodotto garantisse un periodo di garanzia più lungo, Nemesi Italia S.r.l. garantirà a sua volta il prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore. Nemesi Italia S.r.l. si riserva la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei prodotti oppure, in alternativa, di riparare e/o sostituire, a propria discrezione e a proprie spese, quei prodotti che Nemesi Italia S.r.l. stessa stabilisca essere affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato.

Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente.

Nemesi Italia S.r.l. non è obbligata a prestare assistenza ai sensi del presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inadeguate.

Nemesi Italia S.r.l. non è responsabile per i danni derivati e/o connessi a circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.

Nemesi Italia S.r.l. non risponde di malfunzionamenti, interruzioni o perdite di dati derivanti da attività eseguite da soggetti terzi incaricati dal Cliente o eseguite dal Cliente stesso.

Qualora l'intervento di terzi renda necessarie attività di verifica, ripristino o riconfigurazione, tali attività saranno considerate extra contratto.

19) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Ferme restando le responsabilità inderogabili previste dalla legge e i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Nemesi Italia S.r.l. in relazione ai prodotti è limitata ai soli danni diretti.

Sono esclusi, nei limiti consentiti dalla legge, i danni indiretti o consequenziali, inclusi il mancato profitto, la perdita di opportunità commerciali e ogni altra perdita economica.

In ogni caso, l'importo massimo complessivamente risarcibile da Nemesi Italia S.r.l. non potrà superare il prezzo di acquisto dei prodotti oggetto della contestazione.

Nemesi Italia S.r.l., salvo il caso di dolo o colpa grave, non risponde della perdita, alterazione o cancellazione di dati e software verificate durante interventi di assistenza, riparazione o aggiornamento dei prodotti.

20) CYBERSECURITY

Nemesi Italia S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni, perdita di riservatezza, integrità e disponibilità di dati derivanti da:

- attacchi informatici;
- malware, virus o ransomware;
- attività fraudolente poste in essere da terzi;
- compromissione di account dovuta a credenziali deboli, condivise o sottratte;
- mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza raccomandate;
- ricatti per ottenere dati ovvero per impedirne la diffusione illegale;
- utilizzo improprio o negligente da parte del Cliente degli strumenti informatici.

Il Cliente prende atto che nessun sistema informatico può essere considerato sicuro al 100% e che le attività di prevenzione e protezione non costituiscono garanzia assoluta di assenza di incidenti informatici o di cyber crime.

21) RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

Nessuna restituzione di prodotti da parte del Cliente a Nemesi Italia S.r.l. potrà essere accettata senza preventiva autorizzazione di Nemesi Italia S.r.l.

A tale scopo, il Cliente dovrà inoltrare a Nemesi Italia S.r.l. la richiesta di restituzione dei prodotti entro 7 giorni dalla data di consegna.

I prodotti restituiti dovranno essere chiusi nelle scatole di spedizione originali del produttore, complete di tutto il materiale di imballaggio.

Tutti i prodotti dovranno essere restituiti con le spese di trasporto già pagate.

I prodotti considerati difettosi dovranno essere restituiti unitamente a una descrizione completa della natura dei difetti lamentati.

Nel caso di autorizzazione alla restituzione dei prodotti da parte di Nemesi Italia S.r.l., gli oneri connessi alla restituzione o alla cancellazione degli ordini saranno determinati da Nemesi Italia S.r.l.

In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi e/o danneggiati o non conformi alle specifiche costruttive indicate dal produttore; tali prodotti saranno rispediti al Cliente a sue spese.

22) MANLEVA PER VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI

Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e sulle altre proprietà intellettuali relative ai prodotti non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa.

Il Cliente si impegna a tenere indenne Nemesi Italia S.r.l. da ogni richiesta, danno e costo, comprese le spese legali riconosciute a titolo di indennizzo, in cui Nemesi Italia S.r.l. dovesse incorrere sia a seguito del risultato delle modifiche sui prodotti eseguite in conformità alle specifiche tecniche del Cliente, sia a seguito della violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante dalle anzidette modifiche.

23) LIMITAZIONI D'USO E DI INDENNITÀ

I prodotti venduti da Nemesi Italia S.r.l. dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori.

Tali scopi, di regola, non comprendono l'uso dei prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove un malfunzionamento del prodotto possa causare danni alla vita, al corpo, alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro.

Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i prodotti acquistati e/o ideati da Nemesi Italia S.r.l. per uno o più dei suddetti scopi, lo farà a proprio esclusivo rischio e pericolo, con ogni conseguente responsabilità.

In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà tenere Nemesi Italia S.r.l. ed il costruttore del prodotto assolutamente indenni da tutti i danni, diretti e/o indiretti, costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e precauzioni d'uso formulate dai produttori originari.

24) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

Conformemente a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016, Nemesi Italia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, mette a disposizione l'informativa privacy completa, visionabile al seguente link:

<https://nemesitalia.it/privacy/>.

25) SUBAPPALTO

Nemesi Italia S.r.l. si riserva il diritto di incaricare soggetti terzi per l'esecuzione di qualsiasi parte di ogni lavoro o per la fornitura dei prodotti o servizi.

26) RECLAMI DA PARTE DI TERZI

Il contratto o i contratti ai quali si applicano le presenti Condizioni Generali di Fornitura producono effetti solo tra il Cliente e Nemesi Italia S.r.l.

I terzi non acquisteranno alcun diritto nei confronti di Nemesi Italia S.r.l. e Nemesi Italia S.r.l. non avrà alcuna responsabilità nei confronti dei terzi in forza del contratto o dei contratti sottoscritti.

Inoltre, salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente terrà indenne Nemesi Italia S.r.l. verso ogni azione, richiesta o domanda da parte di terzi per responsabilità extracontrattuale o di altro tipo, direttamente o indirettamente connessa con guasti o difetti dei prodotti, con l'uso dei prodotti o con i servizi.

	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA	MOD-08-15 Rev. 0 Aggiornato al 14/10/2026 Pag. 5 di 5
---	---	--

27) RINUNCIA

Il mancato esercizio, in qualsiasi momento, da parte di Nemesi Italia S.r.l. dei propri diritti all'adempimento delle presenti Condizioni Generali di Fornitura nei confronti del Cliente non potrà essere considerato come rinuncia a far valere l'inadempimento né come accettazione di qualsivoglia modifica alle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

28) COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Fornitura dovrà essere fatta per iscritto ed inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite PEC nemesi@pec.nemesitalia.it alla sede legale di Nemesi Italia S.r.l.

29) RISOLUZIONE

Nemesi Italia S.r.l. potrà risolvere qualsivoglia contratto, con preavviso scritto al Cliente, senza pregiudizio per le eventuali pretese o diritti che Nemesi Italia S.r.l. potrà vantare o esercitare, qualora:

- a) il Cliente non adempia a qualsivoglia termine o condizione di qualsiasi contratto e/o delle presenti Condizioni Generali di Fornitura o prevista dalla legge;
- b) venga presentata istanza di fallimento nei confronti del Cliente e/o il Cliente sia soggetto a liquidazione coatta amministrativa e/o sia dichiarato fallito e/o abbia proposto ai creditori un concordato preventivo e/o sia stato nominato un custode o amministratore per i beni del Cliente;
- c) sia in corso il pignoramento di qualsivoglia proprietà mobiliare o immobiliare del Cliente.

Alla cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente potrà richiedere la restituzione dei propri dati eventualmente detenuti da Nemesi Italia S.r.l. nell'ambito dell'erogazione dei servizi.

In assenza di diversa richiesta del Cliente o di obblighi di conservazione previsti dalla legge, Nemesi Italia S.r.l. potrà procedere alla cancellazione dei dati entro un termine ragionevole dalla cessazione del contratto, nel rispetto delle proprie procedure interne di sicurezza delle informazioni.

30) GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Foro competente per ogni controversia relativa al presente contratto è quello di Bergamo (BG).

A tale clausola non derogano né il luogo di stipulazione dell'ordinativo, né quello di consegna o di pagamento, eventualmente diversi, né la previsione del pagamento a mezzo di R.I.BA., cambiali e/o altre forme di pagamento elettroniche o cartacee.