

Nemesi Italia srl offre servizi IT, compreso lo studio di sistemi informativi, ovvero implementa e gestisce infrastrutture tecnologiche per imprese, scuole, enti pubblici e studi professionali, garantendo continuità operativa e assistenza puntuale.

Nemesi Italia srl, consapevole dell'importanza della qualità dei prodotti e servizi offerti nonché della protezione, riservatezza, integrità e disponibilità degli asset informativi dell'Organizzazione, ha implementato un sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza delle informazioni in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI ISO/IEC 27001:2022, coerentemente con le finalità e il contesto della propria organizzazione e con i propri indirizzi strategici che si sviluppano nei punti di seguito descritti.

Leadership e impegno

La direzione di Nemesi fornisce evidenza del proprio impegno per lo sviluppo e per l'attuazione del sistema di gestione integrato per la qualità e per migliorare in continuo la sua efficacia:

- stabilendo politiche per la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- assicurando gli obiettivi per la qualità, conducendo il riesame della direzione (almeno con frequenza annuale);
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità di risorse;
- comunicando a tutta l'organizzazione l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti;
- promuovendo il miglioramento.

Focalizzazione sul Cliente

La direzione di Nemesi assicura che i requisiti del cliente e quelli cogenti sono determinati, compresi e soddisfatti, così come sono affrontati i rischi allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente stesso. Tutta l'organizzazione di Nemesi mantiene la sua focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.

Coinvolgimento dei dipendenti

La direzione di Nemesi promuove un ambiente di lavoro collaborativo e motivante garantendo, con specifici percorsi di formazione, un adeguato livello di competenza del personale e dei collaboratori, coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, adeguando le competenze alle richieste dei Vendor o, ove possibile, anticipando le richieste.

Promuove altresì la sensibilizzazione, rendendo il personale consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità e sicurezza delle informazioni.

Tecnologia - Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali

Nemesi impiega soluzioni tecnologiche che tengano conto dello stato dell'arte, e più in generale, adotta misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare la salvaguardia della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e dei dati personali sia dell'organizzazione, dei clienti e delle altre parti interessate di cui tratta le informazioni.

Continuità nei rapporti

I rapporti duraturi con i clienti sono sempre il risultato derivante dalla professionalità di ogni componente dell'organizzazione.

La missione di Nemesi è di sviluppare relazioni che possono durare a lungo, estese a tutto il gruppo aziendale, clienti, fornitori e collaboratori.

Tra i principali obiettivi strategici, la Direzione ha individuato quello di diventare un'azienda riconosciuta nello sviluppo di soluzioni MSP, contribuendo al progresso tecnologico, con l'impegno continuo all'innovazione e garantendo l'affidabilità e la robustezza dei prodotti/servizi.

La Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione ogni risorsa ritenuta necessaria e adeguata al corretto ed efficiente funzionamento del proprio Sistema di gestione integrato.

La presente Politica aziendale è a disposizione del personale, dei Clienti e delle parti interessate.

Revisione	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
0	30/04/2026	Prima Edizione	Gabriele Feriti	Mauro Vanoli	Mauro Vanoli